**UNIVERSIDAD DE LAS AMÉRICAS, A.C.**

MEXICO CITY’S BILINGUAL UNIVERSITY

FORMERLY MEXICO CITY COLLEGE

****

**LICENCIATURA EN INFORMÁTICA Y TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN**

**Habilidades Gerenciales y Desarrollo de Empresas**

**González Llano María Luisa Del Carmen**

**Sexto Semestre**

**Ejercicio de Liderazgo**

**Carlos Tapia y Giovanni Valencia**

MÉXICO, D.F., Enero de 2015.

1. Realizar un análisis crítico del estilo de liderazgo de R. Mondino, e identificar las causas de fondo por las cuales R. Mondino hasta ahora no ha logrado delegar.

El Sr. R. Mondino, es quizás una persona de edad adulta, por lo tanto tiene un total rechazo hacia las nuevas tecnologías, hablando de su carácter y de la forma de dirigir su empresa debe de ser de una forma estricta y muy cerrada.

1. Analizar la forma en que el gerente de RH presentó su propuesta ¿Cómo debería haber procedido para tener mayor probabilidad de éxito?

En primera debio llevar una presentación bastante vistosa y fácil de entender para que los receptores comprendan mucho más a fondo la propuesta y se dieran cuenta de los beneficios que la misma les brinda.

1. Analizar la respuesta de Puzos.

Su respuesta está a la conservación de su puesto en dicha empresa, más que para beneficio de la misma.

1. Analizar la intervención del hermano del presidente (Carlos Mondino).

Su intervención estaba fuera de contexto y en parte fue muy grosero por el hecho de ni siquiera conocía la propuesta y la desaprobó.

1. Analizar la reacción del presidente y la de los demás gerentes.

Reaccionaron de forma burda y absurda por el simple hecho del cargo o del profesionalismo que ellos tienen, al no conocer las nuevas tecnologías es un hecho que desaprobaran este tipo de propuestas.

1. Analizar la reacción del gerente de RH, que lo llevó a insultar a su jefe y colegas ¿cómo debería haber procedido?

Su reacción fue mucho peor que la de su mismo jefe, ya que debía de mantener la calma y la postura, después argumentar su propuesta antes de insularlo.

1. Analizar el efecto de este altercado en el gerente de RH.

Es muy obvio que la carta de despido esté temprano en su oficina.

1. Proponer cambios en la forma de liderazgo de R. Mondino, que permitan incrementar la eficacia y eficiencia de su organización.

Capacitación tanto de los empleados como el mismo Sr. R. Mondino en todas las áreas, así como abrirse a nuevas propuestas.